



Han Bekkers  
*Leiderschap en advies*

# Verwerkingsstatuut AVG

Dit Verwerkersstatuut maakt - evenals de algemene voorwaarden - integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst inzake diensten tussen Han Bekkers Leiderschap en advies en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09190877 en haar wederpartij. In het kader van dit Verwerkersstatuut wordt Han Bekkers Leiderschap en advies aangemerkt als 'Verwerker' en de wederpartij als 'Relatie'.

## Overwegingen

Relatie heeft een opdracht verstrekt aan Verwerker (Han Bekkers Leiderschap en advies), zich aangemeld om nieuwsbrieven te ontvangen van Verwerker (Han Bekkers Leiderschap en advies), dan wel een verbintenis aangegaan met Verwerker (Han Bekkers Leiderschap en advies) via LinkedIn, facebook, Twitter of Instagram. Uw naam, emailadres en eventuele andere zakelijke gegevens zijn bij mij opgeslagen. De nieuwsbrief wordt verzonden aan het e-mailadres van Relatie zoals ingesteld in het nieuwsbrief-beheersysteem en opgeslagen in dat nieuwsbrief-beheerssysteem. Andere gegevens worden en zijn opgeslagen in het beheerssysteem van Verwerker (Han Bekkers Leiderschap en advies).

Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken voor de door Relatie bepaalde doelen en met de overeengekomen middelen.

Op Relatie rust ingevolge artikel 24 AVG de verplichting passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer te leggen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;

Op Relatie rust ingevolge artikel 28 lid 1 AVG door inschakeling van Verwerker ter verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Relatie, tevens de verplichting zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;

Op Relatie rust ingevolge artikel 33 en 34 AVG een verplichting tot het melden van inbreuken op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG (hierna: Datalekken) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: de AP) en aan de 'betrokkene' in de zin van de AVG (hierna: Betrokkene).

## Artikel 1 Definities:

1.1 De in dit document gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- a) Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- b) Datalek: een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens;
- e) Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- f) Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens voor Relatie op een passende wijze, zo dat de privacy van de Relatie is gewaarborgd.

2.2 Relatie is met betrekking tot de Persoonsgegevens 'Relatie' en Verwerker 'Verwerker' in de zin van de AVG. Relatie gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig het Verwerkersstatuut in overeenstemming is met de AVG.

2.3 Relatie heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

2.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de vertrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nimmer bij Verwerker te rusten.

2.5 Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Relatie. Zij zal Relatie zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Relatie redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

2.6 Verwerker stelt Relatie in kennis van alle verzoeken met betrekking tot inzage in de Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Relatie Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

2.7 Verwerker mag niet zonder schriftelijke toestemming de verwerking door een subverwerker laten uitvoeren. Indien Verwerker een subverwerker inschakelt is Verwerker verantwoordelijk voor het handelen van deze derde.

2.8 Verwerker zal de gegevens verwerken in overeenstemming met artikel 28 AVG en de overeenkomstig 32 AVG vereiste maatregelen.

2.9 Verwerker zal met Subverwerkers overeenkomen dat zij passende technische en organisatorische maatregelen treffen overeenkomstig artikel 28 lid 3 artikel 32 lid 3 van de AVG.

2.10 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Relatie is vastgesteld. Relatie zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden.

2.11 Relatie staat ervoor in dat voor de verwerking een adequate wettelijke grondslag aanwezig is.

### **Artikel 3 Beveiliging**

3.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen.

3.2 Verwerker implementeert de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 32 AVG, en treft hierbij de volgende maatregelen:

- a) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- b) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- c) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

3.3 Indien ondanks de beveiligingsmaatregelen een ongeautoriseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, rust de bewijslast bij de Relatie dat Verwerker niet adequaat heeft gehandeld.

3.4 De beveiligingsmaatregelen bieden, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich mee brengen.

3.5 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Verwerker geboden dienstverlening.

3.6 Verwerker staat in voor de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

### **Artikel 4 Beveiligingsincidenten en Datalekken**

4.1 Relatie is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens dit Statuut de 'Relatie' zoals omschreven in artikel 4 sub 7 AVG.

4.2 Relatie heeft de verplichting tot het melden van Datalekken bij de AP, en in bepaalde gevallen, de Betrokkene op grond van artikel 34 en artikel 34 AVG.

4.3 In het geval van een beveiligingslek en/of een Datalek zal Verwerker Relatie binnen 24 uur daarover informeren, naar aanleiding waarvan Relatie beoordeelt of zij de betrokkenen zal informeren of niet. Relatie is en blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe.

4.4 Verwerker dient Relatie onverwijld nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van Persoonsgegevens, en zal Verwerker in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Verwerker erkent dat Relatie onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Relatie zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van dit Statuut of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Relatie ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

4.5 Melding van Datalekken, zoals bedoeld in artikel 33 AVG, valt onder de verantwoordelijkheid van de Relatie .

4.6 Verwerker zal alle medewerking verlenen aan de noodzakelijke informatievoorziening aan Relatie in het kader van de door Verwerker gemelde beveiligingsincidenten aan Relatie .

4.7 Relatie vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit

## **Artikel 5 Geheimhouding**

5.1 Alle medewerkers van Relatie en alle medewerkers van Verwerker zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen.

5.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

5.3 Alle door Verwerker aan Relatie verstrekte toegangs-en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs-en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Relatie verstrekte informatie die invulling geeft aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk. Partijen zien er op toe dat medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## **Artikel 6 Looptijd en beëindiging**

6.1 De bepalingen in dit document treden in werking op 25 mei 2018 zolang dit document gepubliceerd is op de website van Han Bekkers Leiderschap en advies: [www.hanbekkers.nl](http://www.hanbekkers.nl).

## Artikel 7 Overig

7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie, dataportabiliteit of verwijdering richt aan Relatie, zal Verwerker Relatie assisteren bij het voldoen aan die verzoeken indien Relatie daarom verzoekt.

7.2 Indien Relatie Verwerker verzoekt om hulp bij andere verplichtingen dan genoemd in artikel 7.1, zoals (niet-limitatief) het melden van een datalek (in de zin van artikel 34 AVG) of een gegevensbeschermingseffect beoordeling (in de zin van art. 35 AVG), zal Verwerker Relatie daarbij assisteren indien Relatie Verwerker daartoe verzoekt.

7.3 Naargelang de keuze van Relatie, zal Verwerker na afloop van de verwerkingsdiensten: alle persoonsgegevens wissen of deze aan de Relatie terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

7.4 Verwerker zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neerlegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties door de Relatie of een door de Relatie gemachtigde controleur mogelijk maken en indien gewenst eraan bijdragen.