



Han Bekkers
Leiderschap en advies

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door Han Bekkers Leiderschap en advies. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door Han Bekkers schriftelijk zijn aanvaard. In de regel zullen de standaardvoorwaarden van de opdrachtgever prevaleren, uiteraard alleen indien Han Bekkers Leiderschap en advies daarmee instemt.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Han Bekkers Leiderschap en advies: het bureau Han Bekkers Leiderschap en advies;
- De opdrachtgever: de contractpartner van Han Bekkers Leiderschap en advies;
- De opdracht: iedere overeenkomst van Han Bekkers Leiderschap en advies tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever;
- De offerte: een schriftelijke aanbieding van door Han Bekkers Leiderschap en advies te leveren producten en diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities.

3. Grondslag offertes

Han Bekkers Leiderschap en advies is in alle gevallen eerst gebonden nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden Han Bekkers Leiderschap en advies slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft geprotesteerd. Offertes van Han Bekkers Leiderschap en advies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Han Bekkers Leiderschap en advies zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Als binnen de termijn van een maand de offerte niet geaccepteerd is, vervalt de offerte.

4. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema – zoals vermeld in de offerte – te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever alle documenten, informatie en gegevens die Han Bekkers Leiderschap en advies nodig heeft op de daartoe door haar aangegeven tijdstippen. Han Bekkers Leiderschap en advies zal uiteindelijk bepalen of zij over alle benodigde informatie beschikt voor de uitvoering van de opdracht. Verder moet Han Bekkers Leiderschap en advies kunnen rekenen

op de tijdige beschikbaarheid van de bij haar werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met schriftelijke instemming van Han Bekkers Leiderschap en advies. Als hij daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de adviseur(s) kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting, e-mail, datanetaansluiting en zo nodig secretariële ondersteuning.

5. Inschakeling van derden

Het staat Han Bekkers Leiderschap en advies steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden. Han Bekkers Leiderschap en advies blijft op gelijke wijze aanspreekbaar voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

6. Prijzen en prijswijziging

Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Han Bekkers Leiderschap en advies opgegeven prijzen exclusief BTW, alsmede exclusief reis- en verblijfkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdracht-gebonden kosten. Reistijd woon-werkverkeer wordt alleen in rekening gebracht, indien en voor zover deze meer dan 1 uur enkele reis bedraagt. De te berekenen BTW en de hiervoor genoemde kosten kunnen afzonderlijk door Han Bekkers Leiderschap en advies in rekening worden gebracht. In de offerte wordt, afhankelijk van de opdracht, door Han Bekkers Leiderschap en advies dan wel een vaste prijs opgegeven, dan wel een opgave van het geschatte aantal uren en het uur en/of dagdeeltarief, alsmede de te maken kosten. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van de aan de opdracht te besteden tijd.

Han Bekkers Leiderschap en advies behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden, indien de kosten van ingeschakelde derden en eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen. Een prijsverhoging, zoals in de vorige zin bedoeld, zal niet plaatsvinden binnen zes maanden na het aanvaarden van een opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de prijsverhoging meer bedraagt dan vijf procent.

7. Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen drie weken na factuurdatum, of indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven voor dat tijdstip, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Han Bekkers Leiderschap en advies, onverminderd het eventuele recht van opdrachtgever op schadevergoeding ter zake. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf tien dagen na de vervaldatum is Han Bekkers Leiderschap en advies steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Han Bekkers Leiderschap en advies gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Han Bekkers Leiderschap en advies alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen worden beïnvloed door enkel toedoen van de opdrachtgever dan wel de beïnvloeding daarvan gelegen is in omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen, aanvaardt de opdrachtgever dat de daarmee eventueel gepaard gaande (extra) kosten voor zijn rekening komen.

9. Termijnen

Opgave van de leveringstermijnen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale datum zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, eerst in nadat voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van Han Bekkers Leiderschap en advies zijn, alsmede indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van Han Bekkers Leiderschap en advies is. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever Han Bekkers Leiderschap en advies schriftelijk aan te manen, waarbij aan Han Bekkers Leiderschap en advies alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Han Bekkers Leiderschap en advies overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden is.

10. Auteursrecht en eigendom

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen, brochures, bedrijfsuitgaven, huisstijlen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Han Bekkers Leiderschap en advies berusten uitsluitend bij Han Bekkers Leiderschap en advies. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Modellen, technieken, programma's, cursusmaterialen en overige hulpmiddelen – waaronder ook software – die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Han Bekkers Leiderschap en advies. Openbaarmaking hiervan kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Han Bekkers Leiderschap en advies. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, blijft het voorgaande van kracht. Het is aan opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, programma, ontwerp enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Han Bekkers Leiderschap en advies.

11. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van haar adviseur, coach, trainer of derden ontslaat Han Bekkers Leiderschap en advies van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. In geval van overmacht zal Han

Bekkers Leiderschap en advies daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen de tijd de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Han Bekkers Leiderschap en advies af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door Han Bekkers Leiderschap en advies gemaakte (on)kosten.

12. Opschorting en ontbinding

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met een opzegtermijn van een maand te ontbinden indien zij van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Han Bekkers Leiderschap en advies mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, dan wel dat de aard van de opdracht in die zin is gewijzigd dat zij zich niet in staat acht de opdracht tot een goed einde te brengen.

Han Bekkers Leiderschap en advies behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, mogen deze in rekening worden gebracht. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht aan Han Bekkers Leiderschap en advies het volledig geoffreerde bedrag te betalen dan wel de overeengekomen opzegtermijn in acht te nemen. Ingeval één van beide partijen in verzuim is of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling daartoe te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van alle rechten.

13. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden. Han Bekkers Leiderschap en advies zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Han Bekkers Leiderschap en advies aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Han Bekkers Leiderschap en advies, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid

Han Bekkers Leiderschap en advies aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan die voortkomend uit tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, en dan uitsluitend voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Han Bekkers Leiderschap en advies van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen c.q. het uitvoeren van onderzoek in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over

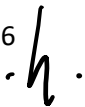
een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de hier bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 5.000.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een maand na het constateren van de schade, doch in ieder geval binnen een jaar na beëindiging van de opdracht bij Han Bekkers Leiderschap en advies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Han Bekkers Leiderschap en advies zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen. Han Bekkers Leiderschap en advies zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van a. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever, of b. iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de hier bedoelde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Han Bekkers Leiderschap en advies zal opdrachtgever Han Bekkers Leiderschap en advies hiervan vrijwaren. Han Bekkers Leiderschap en advies is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op iedere overeenkomst tussen Han Bekkers Leiderschap en advies en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Han Bekkers Leiderschap en advies, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij het bureau. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Han Bekkers Leiderschap en advies. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.

Beek Ubbergen 4 augustus 2016



Han Bekkers

Leiderschap en advies

- *Bestuurlijk en strategisch advies*
- *Organisatieontwikkeling*
- *Interim- en programmamanagement*
- *Coaching, training en teamontwikkeling*

Adres: Rijksstraatweg 146 6573 DG Beek Ubbergen | Telefoon: +31 (0)24 645 0395 | Mobiel: +31 (0)6 5138 8667
Bank: NL97INGB000214 30 41 | E-mail: info@hanbekkers.nl | Internet: www.hanbekkers.nl